

CHARTRE D'ENGAGEMENT QUALITE, ENVIRONNEMENT ET S&ST

SMQ-004-V02 – 15/12/2021

A l'attention des collaborateurs, des clients et des partenaires d'ELRM

Par sa détermination, ses connaissances, son savoir-faire et les compétences de ses équipes, ELRM a démontré qu'il est un partenaire de confiance, dans la location d'engins, avec ou sans opérateur. ELRM doit sa croissance et son succès à la qualité des relations qu'il a su entretenir avec ses clients, ses salariés, et ses partenaires. ELRM propose un service adapté à leurs attentes, avec l'objectif de développer de nouveaux marchés, tout en s'inscrivant dans une politique de protection de l'environnement, et en préservant la santé et la sécurité des collaborateurs (S&ST).

Afin de pérenniser cette confiance et nous développer, nous avons toujours visé la performance. Après une première démarche volontaire de labellisation SE+, ELRM s'impose des objectifs qualité, environnementaux et S&ST, mis en œuvre dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

En matière de satisfaction de nos clients, nous aspirons à fidéliser nos clients en diversifiant notre parc et améliorant la fiabilité de nos produits et services. Cette démarche, portée par la direction et l'ensemble du management, est basée sur des processus intégrés à nos métiers et une approche par le risque, conformément à la norme NF EN ISO 9001:2015.

En matière de protection de l'environnement, nous menons des actions afin d'obtenir les résultats escomptés de notre système de management. Celui-ci a pour but de satisfaire nos obligations de conformité : exigences légales, exigences de nos clients, et nos propres exigences de performance environnementale, conformément à la norme NF EN ISO 14001:2015.

En matière de santé, de sécurité et de conditions de travail, nous avons choisi une orientation à long terme pour soutenir notre amélioration continue et notre performance dans ces domaines. La mise en œuvre de notre politique doit procurer des conditions de travail sûres et saines à nos collaborateurs, et à tous nos partenaires impliqués dans nos activités, conformément à la norme NF EN ISO 45001:2018.

En tant que dirigeant d'ELRM, je prends au nom de notre entreprise les engagements suivants, communiqués à nos personnels par affichage, publiés sur notre site internet à l'attention de nos clients, et transmis contractuellement à nos partenaires fournisseurs et sous-traitants.

1. Responsabilités

La direction est l'élément moteur de tout système de management. Elle porte et promeut la politique qualité, environnementale et S&ST d'ELRM, primordiale dans notre stratégie, et assume la responsabilité de l'efficacité du système de management, en s'investissant totalement dans sa conception et en contrôlant sa mise en œuvre effective.

La direction incite, oriente et soutient les collaborateurs d'ELRM pour qu'ils contribuent efficacement à la performance du système, qui doit être fiable, crédible et robuste.

Elle soutient particulièrement les responsables des différentes composantes de l'entreprise, afin qu'ils puissent exercer leurs responsabilités en matière de qualité, de protection de l'environnement, et de protection de la santé physique et mentale des collaborateurs.

2. Objectifs

La direction détermine une politique et des objectifs qualité, environnementaux et S&ST. Ces objectifs, auxquels le management d'ELRM doit adhérer, sont mis en œuvre par l'ensemble du personnel. Ils ont pour but de répondre aux attentes des différentes parties intéressées : clients, collaborateurs et partenaires d'ELRM. Les objectifs environnementaux ont aussi pour but spécifique de développer une efficacité des procédés de travail de l'entreprise. Les objectifs S&ST visent à prévenir les atteintes à la santé par la mise en œuvre de procédés de travail ergonomiques.

Ces attentes sont identifiées dans nos Manuels QHSE, et des ressources spécifiques sont allouées pour les satisfaire.

Au travers des revues réalisées au moins annuellement, et grâce à un service QHSE dédié, la direction s'assure de l'atteinte des résultats attendus.

3. Processus qualité

Ce ne sont pas les normes qui dictent nos processus métier : ce sont nos processus, résultat de notre expérience et de notre expertise, qui intègrent aujourd'hui les exigences des normes, que nous prenons l'engagement de respecter. Ces processus sont élaborés pour assurer l'efficacité de nos services, condition d'une satisfaction complète de nos clients.

4. Processus environnementaux

Outre la conviction qu'investir dans la gestion durable des ressources peut être profitable à ELRM, nous avons la volonté de mettre en œuvre des processus prévenant les impacts environnementaux et les effets négatifs que notre activité pourraient engendrer sur l'environnement naturel, qui est un bien collectif, appartenant aux générations futures. Dans ce but, ELRM s'attache à préserver l'environnement naturel de tout préjudice et de toute dégradation résultant de ses activités.

5. Processus santé & sécurité au travail

Notre secteur d'activité est connu pour ses accidents souvent graves et nombreux, et pour ses conditions de travail pénibles. A l'instar des plus grandes organisations, notre culture, notre expérience et la maîtrise de notre métier nous conduisent naturellement à promouvoir la prévention. Cela consiste à satisfaire aux exigences légales et réglementaires en matière d'élimination des dangers, de réduction des risques, et de développement des compétences des personnels, et aller au-delà du simple respect des exigences réglementaires, en s'appuyant sur des référentiels institutionnels, tels que le dispositif CACES®.

Il me paraît clair que chaque collaborateur et partenaire doit adhérer à la politique d'ELRM, sans arrière-pensée, acceptant les remises en cause nécessaires, même lorsqu'elles sont difficiles. Il n'est pas aisé de se conformer aux exigences d'un système visant à améliorer de nos prestations. Si ELRM veut sécuriser son activité et la développer dans un marché toujours plus concurrentiel, chacun doit comprendre toute l'importance de disposer d'un système de management de la qualité efficace, qui favorise nos bonnes pratiques et nous démarque de nos confrères.

Le 15 décembre 2021
Olivier CHERKI, Gérant d'ELRM